



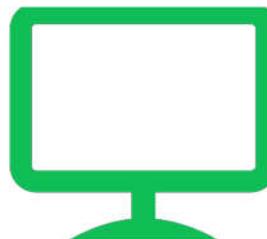
Вы стали участником инновационного проекта «ЭСУП Школа» г. Норильск.

Пополнить баланс технического идентификатора обучающегося можно следующими способами:

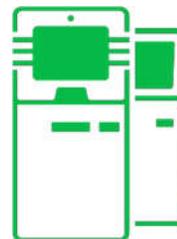
- в мобильном приложении **Сбербанк Онлайн**



- в интернет-банке **Сбербанк Онлайн**



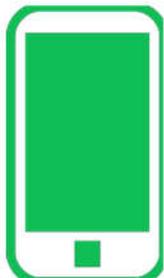
- в терминалах **Сбербанка**



**Инструкция по пополнению карты в мобильном приложении  
Сбербанк Онлайн**



# Инструкция по пополнению электронной карты в мобильном приложении **Сбербанк Онлайн**



Мобильное приложение **Сбербанк Онлайн** позволяет пополнять баланс технического идентификатора обучающегося в любой момент, независимо от времени суток. Для этого понадобится только смартфон и 2 минуты.



## **ВНИМАНИЕ!**

**За пополнение** баланса через Сбербанк:

- с вас возьмут комиссию за пополнение;
- деньги не будут мгновенно зачислены на баланс обучающегося, а в течении трех рабочих дней, с учетом технических особенностей информационных систем.

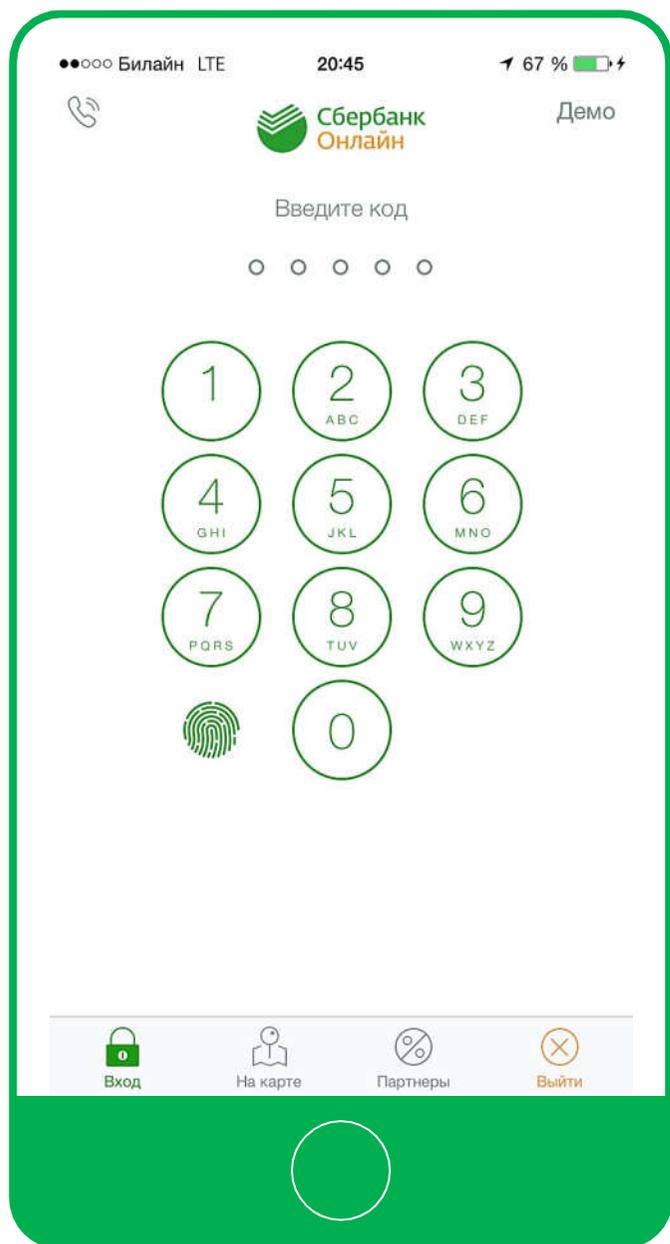
Скачайте мобильное приложение (кликнув на кнопку ниже) :

Скачать для **iPhone**

Скачать для **Android**

Скачать для **Windows Phone**

## Изображение на экране смартфона



## Порядок действий:

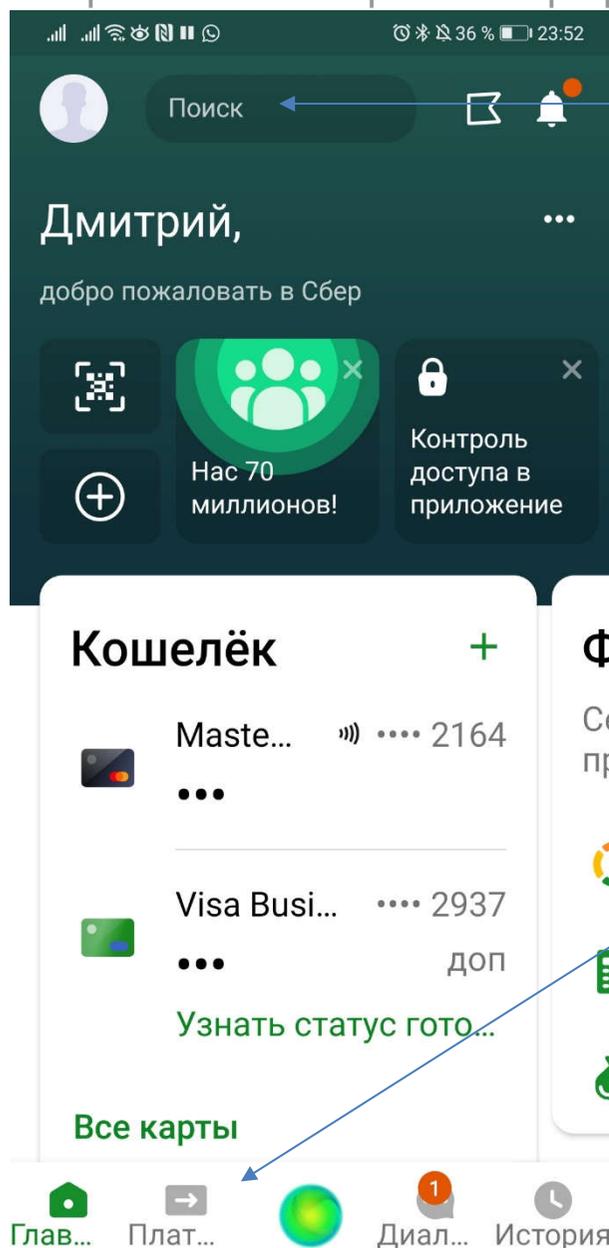
1

Зайдите в мобильное приложение, используя короткий **код** из 5 цифр.

У разных смартфонов (iPhone, Android, Windows Phone) дизайн экрана входа немного отличается. Но логика везде одна: необходимо ввести **код** из 5 цифр.

Если вы входите в приложение первый раз, вам понадобится ввести **логин** для **Сбербанк Онлайн**, затем получить СМС-пароль и ввести его в приложение. После вы сами сможете задать короткий **код** из 5 цифр.

## Изображение на экране смартфона



## Порядок действий:

2

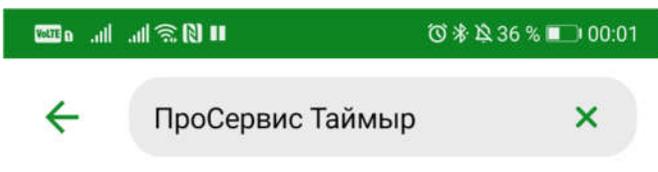
После входа в приложение вы увидите свои карты и счета. В строке «Поиск» ведите «**ПроСервис Таймыр**»

ВНИМАНИЕ! Важно напечатать именно фразу: **ПроСервис Таймыр** (отличие даже в одной букве может повлиять на результат поиска).

**ПРИ НЕВЕРНОМ ВЫБОРЕ СРЕДСТВА ПЕРЕЧИСЛЯТСЯ В АДРЕС ДРУГОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ВАМ НЕ СМОЖЕТ СБЕРБАНК ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ**

Либо нажмите на раздел «Платежи» и внизу страницы выберете «Платёж по реквизитам» и введите ИНН **2457075224**

## Изображение на экране смартфона



## Организации и услуги



ПроСервис Таймыр

Оплата школьного питан...

## Порядок действий:

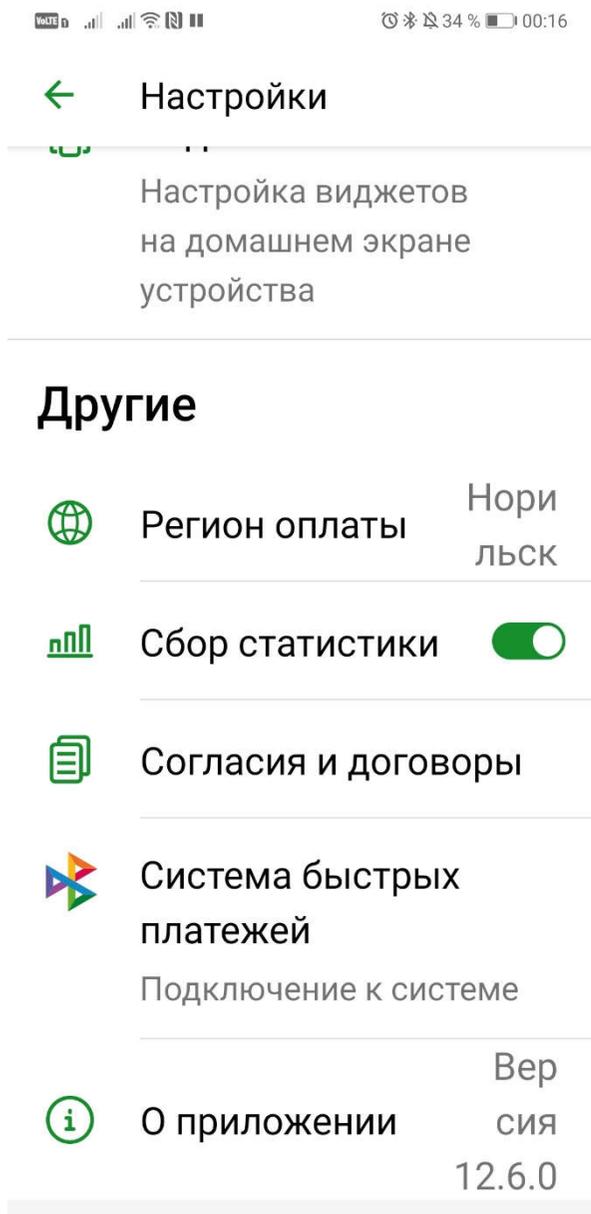
3

Нажмите на появившийся платеж  
«ПроСервис Таймыр»  
Оплата школьного  
питания

ВНИМАНИЕ! Важно напечатать именно фразу: **ПроСервис Таймыр** (отличие даже в одной букве может повлиять на результат поиска).

**ПРИ НЕВЕРНОМ ВЫБОРЕ СРЕДСТВА  
ПЕРЕЧИСЛЯТСЯ В АДРЕС ДРУГОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ И ВАМ НЕ СМОЖЕТ  
СБЕРБАНК ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ**

## Изображение на экране смартфона



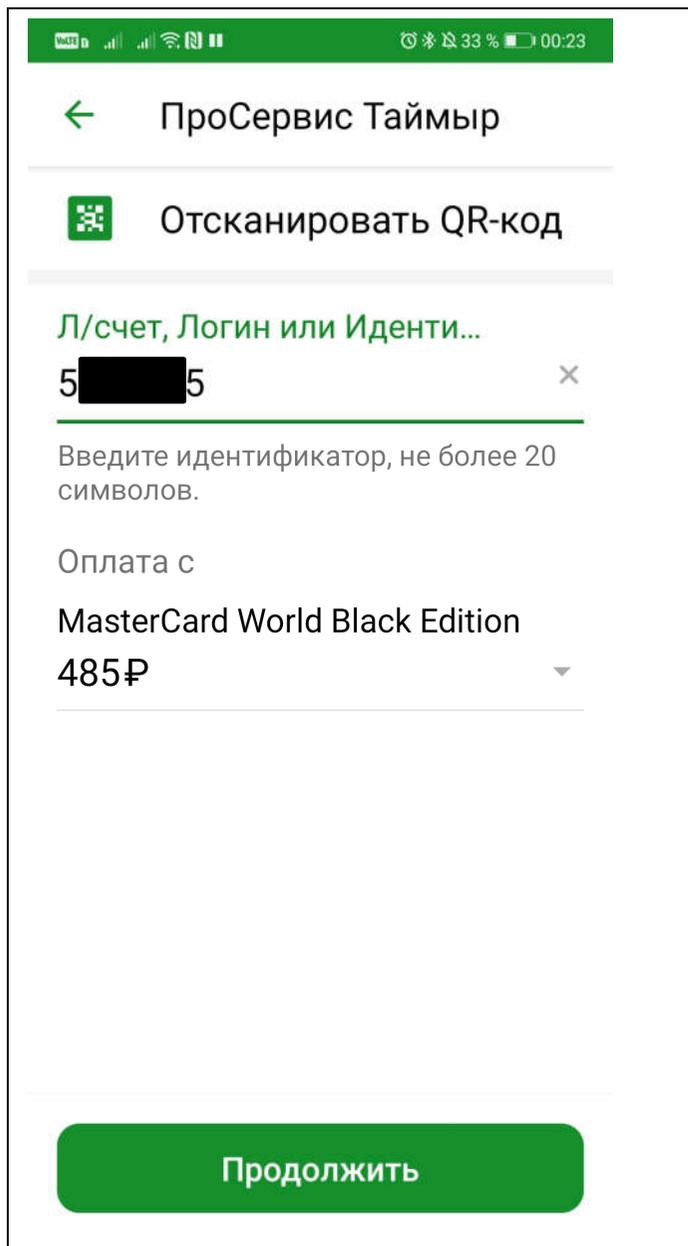
## Порядок действий:

4

Если приложение не нашло этот платеж:

- Убедитесь, что вы ввели в поле поиска именно слова: **ПроСервис Таймыр**
- Измените регион в настройках приложения на **Красноярский край г. Норильск** либо «Все регионы». Для этого зайдите в раздел настроек (в левом верхнем углу приложения кликните на иконку), затем перейдите в раздел **«Настройки»** и измените там регион на **Норильск**).

## Изображение на экране смартфона



← ПроСервис Таймыр

Отсканировать QR-код

Л/счет, Логин или Иденти...

5 [redacted] 5

Введите идентификатор, не более 20 символов.

Оплата с

MasterCard World Black Edition

485₽

Продолжить

## Порядок действий:

5

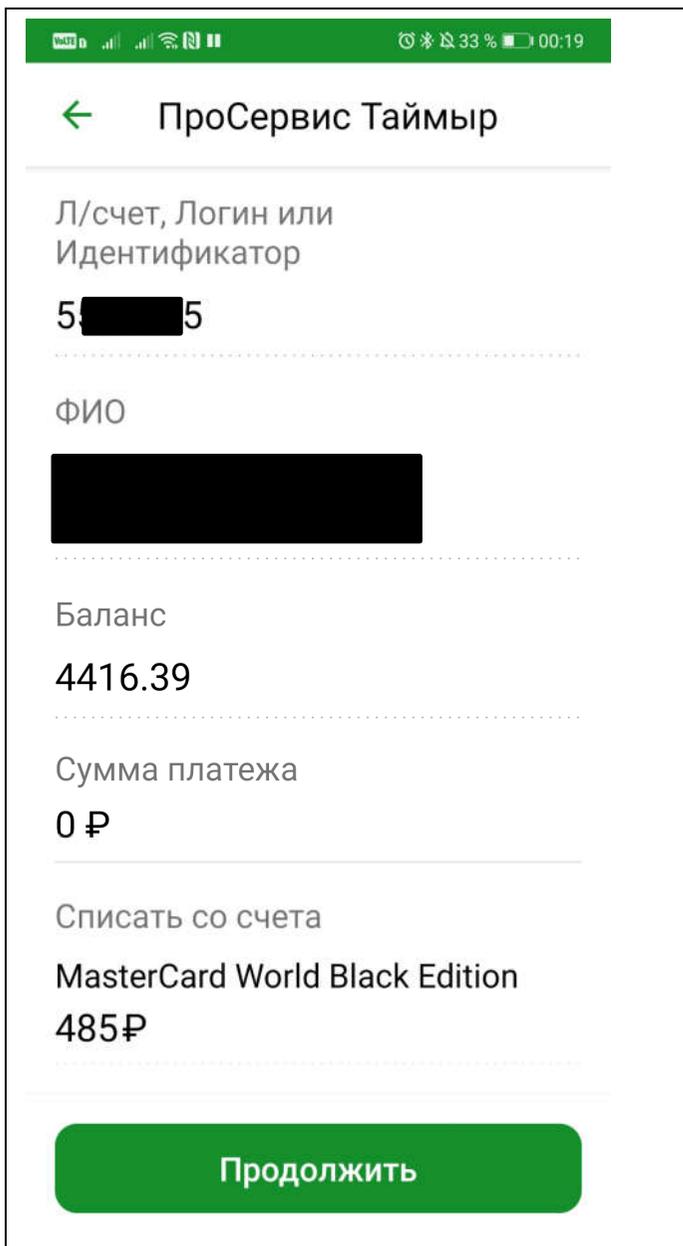
В поле «**Оплата с**» выберите карту Сбербанка, с которой будут списаны деньги.

В поле «**Лицевой счет**» укажите номер **лицевого счета** обучающегося. Он состоит из 7-ми цифр.

Затем нажмите на кнопку «**Продолжить**».

Если вы не знаете номер **лицевого счета**, его можно получить у классного руководителя или сотрудника школы, ответственного за проект «**ЭСУП Школа**»

## Изображение на экране смартфона



Скриншот экрана мобильного приложения Сбербанка. Вверху — статус-бар с временем 00:19 и зарядом 33%. Заголовок экрана: «ПроСервис Таймыр». Поля для ввода:

- Л/счет, Логин или Идентификатор: 5 [маскировка] 5
- ФИО: [маскировка]
- Баланс: 4416.39
- Сумма платежа: 0 ₺
- Списать со счета: MasterCard World Black Edition 485 ₺

Внизу экрана — зеленая кнопка «Продолжить».

## Порядок действий:

6

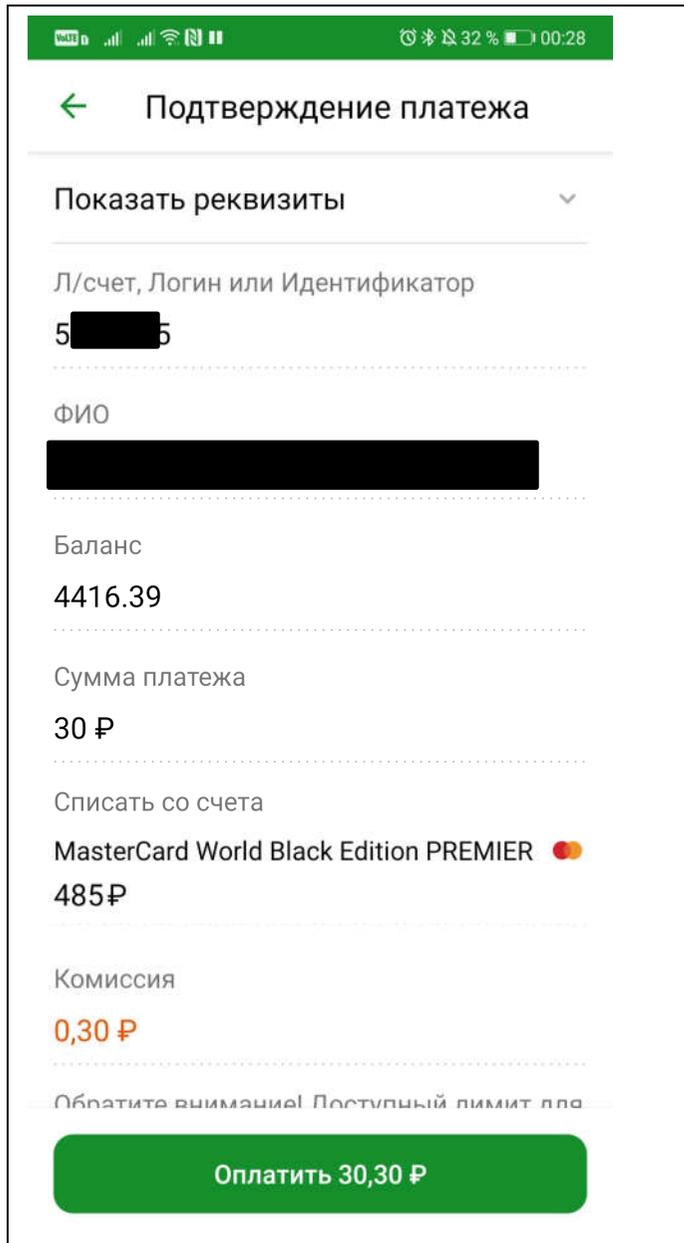
В поле «Сумма» введите сумму денег, которую вы хотите перевести на баланс обучающегося. Например, 500 или 1500 рублей.

Проверяем что, верно, ввели номер лицевого счета, и фамилия обучающегося отображается корректно.

Также в строке «Баланс» отображается актуальный баланс в центральной базе, и он может отличаться от суммы в базе школы из-за разницы синхронизации по времени до трех дней

Затем нажмите на кнопку «Продолжить».

## Изображение на экране смартфона



The screenshot shows a mobile application interface for payment confirmation. At the top, there is a status bar with signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below it is a green header with a back arrow and the text "Подтверждение платежа". A dropdown menu labeled "Показать реквизиты" is expanded. The form contains the following fields:

- Л/счет, Логин или Идентификатор: 5 [redacted]
- ФИО: [redacted]
- Баланс: 4416.39
- Сумма платежа: 30 ₺
- Списать со счета: MasterCard World Black Edition PREMIER [redacted] 485₺
- Комиссия: 0,30 ₺

At the bottom, there is a green button labeled "Оплатить 30,30 ₺". A small note at the bottom left says "Обратите внимание! Доступный лимит для".

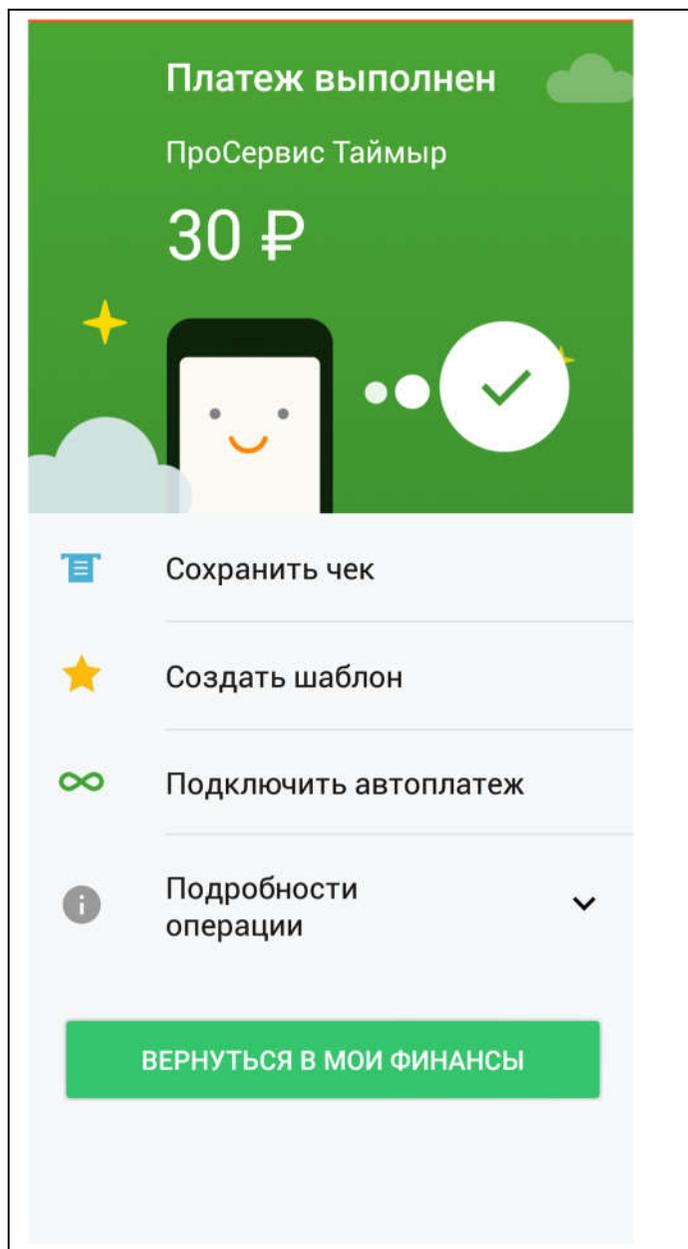
## Порядок действий:

7

Подтвердите пополнение баланса обучающегося нажатием кнопки **«Оплатить»**.

В копке оплатить будет написана сумма с учетом 1% за услуги банка.

Изображение на экране смартфона



Порядок действий:

8

**Всё!**

Деньги поступят на баланс обучающегося, а в течении трех рабочих дней, с учетом технических особенностей информационных систем появятся в школе.

На этом же экране можно сохранить этот платеж в шаблоны, путем нажатия кнопки «Создать шаблон» и в дальнейшем не надо будет искать «ПроСервис Таймыр» и номер лицевого счета обучающегося также будет сохранен в шаблоне

**Если у вас возникнут какие-то сложности с пополнением баланса обучающегося через Сбербанк, позвоните в службу поддержки ЭСУП Школа**

**8 (3919) 40-55-71**

Также можно написать на электронную почту [esup@npr.procervic.ru](mailto:esup@npr.procervic.ru)